

Vers de nouveaux repères

« La société de demain se construit »

« Celui qui sait qu'il ne sait pas sait beaucoup. »
Proverbe juif

Dans cette atmosphère tumultueuse, il est surprenant de voir, paradoxalement, de plus en plus de professionnels, d'entreprises, d'institutions se remettent en question et mettre sur la table leurs préjugés et paradigmes. Ce qui est remarquable c'est que chacun veut donner du sens à sa vie, et que l'efficacité seule ne suffit plus.

Ce double contexte de progrès rapides des sciences cognitives et de marasme économique-social est le berceau d'un questionnement profond tant individuel que collectif. Un questionnement sur notre perception du monde et sur la manière d'utiliser nos ressources émotionnelles. Et c'est d'optimisme que je voudrais parler.

Pour mieux comprendre l'intelligence, cette intelligence qui sera sollicitée pour progresser, pour nous dépasser, pour créer la société de demain, il nous faut aborder ce que l'on appelle l'intelligence émotionnelle. Que cache ce concept et quel rapport a-t-il avec ce que nous vivons ? Pour simplifier nous pouvons dire que cette intelligence nous aide à utiliser la pertinence insoupçonnée de nos émotions. En étant conscient de l'intelligence de nos affects nous pouvons générer les solutions globales pour les situations complexes et nouvelles que nous traversons. Les émotions doivent sortir du milieu des experts pour permettre à chacun une prise de recul et une autonomie affective jamais connue. Comme nous le verrons, les émotions quotidiennes nous permettent d'être un peu plus nous-mêmes, ce que nous sommes réellement. Et pour être nous-mêmes, il nous faut créer un système éco-socio-politique qui soit nourri par le sens de la vie.

En effet, de nombreuses personnes s'engagent dans le développement de leurs aptitudes émotionnelles curieux de ce que signifie « être soi-même ». Parmi les exemples individuels, citons

- Un expert-comptable qui souffre d'une dépression qui dégrade sa vie personnelle et professionnelle aborde sa difficulté pour prendre conscience des émotions sous-jacentes à son état.
- Un chercheur en biologie, suite à des difficultés durables à se positionner dans son environnement professionnel décide de solliciter son intelligence émotionnelle lors d'un accompagnement.
- Un directeur, qui stagne dans son activité, interroge son intelligence émotionnelle pour retrouver confiance en lui et se repositionner sur le marché du travail dans une entreprise de taille supérieure.

Les entreprises aussi ne considèrent plus les émotions comme un handicap mais au contraire comme une ressource, un potentiel, une nouvelle forme d'intelligence.

- Une société de conseil, pour renforcer son staff de seniors managers, met en œuvre un processus de croissance des compétences émotionnelles pour relancer des

actions managériales et motiver des « ambassadeurs de la société », responsables d'affaire, commerciaux, ingénieurs, consultants...

- Une centaine de managers et de directeurs prennent l'initiative d'accroître leurs confiances dans différentes situations comme la prise de parole en public, l'augmentation du Chiffre d'Affaires de leur pôle, leur capacité à faire face à des clients plus exigeants.
- Un groupe de consultants remet en question ses à-priori sur les émotions et leurs aptitudes émotionnelles et instaure de nouvelles valeurs orientées sur les intelligences émotionnelles et les savoir-être du cabinet.
- Des dirigeants d'organismes financiers et de compagnies d'assurance osent s'appuyer sur leurs compétences émotionnelles pour prendre en compte la dimension humaine dans leur structure et redynamise leurs équipes.

Des signes avant-gardistes de transformation sociale...

- Une école expérimentale de l'Education Nationale crée un groupe de travail en intelligence émotionnelle. Les résultats sur les enfants sont au dessus des espérances.
- Un groupe pharmaceutique entreprend un séminaire « émotionnel » pour ses médecins afin d'accroître, entre autres, les possibilités d'expérimentation de nouveaux médicaments dans les hôpitaux.

En effet, ce constat nous montre que des initiatives sont prises au niveau individuel, collectif et social pour libérer le potentiel de notre intelligence et par la même, élargir nos possibilités de dépassement face à la crise. Chacun sait que ces « symptômes économiques » sont le reflet d'une perte de sens. Par conséquent, la question est : Où désirons-nous aller ensemble ? Comment voulons-nous vivre le travail, la société, l'éducation, la nature, la planète ?

Gilles Corcos

Club « Coaching et Intelligence émotionnelle »

Auteur ouvrage « Développez vos compétences émotionnelles »

gcorcos@odysseemotion.com