

Qu'en est-il du coaching ?

Comme tout système social, le coaching se doit d'avoir une utilité individuelle, collective et ou sociale. Il semble se lancer le triple défi d'accompagner pour *développer l'autonomie*. Qu'est-ce que l'autonomie, pourquoi parle-t-on de plus en plus d'autonomie dans les écoles, les entreprises, les institutions ? Son deuxième défi pourrait être *l'intelligence*, au sens cognitif et comportemental. Que pourrait signifier l'intelligence comportementale ? L'intelligence de l'action ?

Enfin, pour n'en citer que trois, le dernier serait *le sens*, quel est le sens de l'individu, de l'entreprise, de la nation, ou de l'humanité ?

Pourrait-il y avoir des coachs sociaux, afin de permettre aux groupes élargis de développer les qualités de l'autonomie, de l'intelligence élargie, de la signification de ses actions. Notre planète n'a-t-elle pas besoin de se nourrir de plus de sens, de plus d'intelligence collective. Ne voyons-nous pas des hommes s'orienter vers le terrorisme, des systèmes économiques exclure les systèmes sociaux, des nations juger ou condamner d'autres nations.

L'Intelligence émotionnelle ne pourrait-elle pas s'intéresser aux institutions, religions, cultures ?

Ne serait-il pas utile de voir ces entités exprimer leurs convictions tout en respectant celles des autres ?

Lutter contre la « pauvreté émotionnelle », c'est éduquer nos enfants pour une plus large conscience, une véritable estime, une juste affirmation personnelle. Mais pour enseigner ces « matières non cognitives » à l'école, nous avons besoin de professeurs eux-mêmes entraînés car, comme le dit Carl Rogers, **la meilleure façon d'éduquer c'est de montrer l'exemple**. Nous avons une grande intelligence cognitive mais il semble que nous soyons analphabètes au niveau émotionnel. Selon notre attitude nous pouvons désespérer ou au contraire nous réjouir de commencer à prendre conscience de cette situation.

D'autre part, nous pouvons nous réjouir d'avoir des instruments pour **appréhender la complexité** du monde dans lequel nous vivons. Je pense que cette approche de la complexité peut largement contribuer au développement de notre intelligence. Chacun gagne, par exemple, à reconnaître qu'il existe des « isomorphies » entre ce qu'il voit du monde et comment il se voit lui-même, entre le jugement qu'il porte sur l'autre et celui qu'il porte sur lui-même. Tout interagit. Si je comprends les isomorphismes entre l'autre et moi, la nation et moi, la planète et moi, je me donne les moyens d'élargir ma conscience personnelle, donc la conscience collective, ... **Nous avons donc besoin de concepts transverses à nos différentes connaissances, religions et cultures...** et la systémique nous les apporte.

Quel lien tout cela a-t-il avec **l'intelligence managériale** ? Un système exclusif des autres, l'est aussi de lui-même. Voilà ce qui peut paraître

important de comprendre pour vivre ensemble et maintenir des relations mutuellement satisfaisantes, riches et profondes dans les organisations. Alors, l'autonomie pourrait être la capacité à **utiliser toutes nos intelligences, à prendre en compte toute la complexité de notre potentiel et le mettre au service de l'environnement.** Toutes nos intelligences, au sens rationnel, affectif, collectif, social, religieux, culturel. L'intelligence ne peut-elle pas être considérée comme un processus, un film, un devenir et la connaissance comme un état, une photographie. L'intelligence s'accorde et interagit avec la connaissance mais demeure un processus irremplaçable.

Enfin, un mot sur la Question. N'avons-nous pas dit qu'un « bon coach » développe et maîtrise l'art de questionner. Hors, le **questionnement n'est-il pas au service de l'intelligence, comme la réponse l'est à la connaissance.** D'après vous, peut-on se contenter de nos connaissances ?

Gilles CORCOS, Consultant
Mars 2005

Vous avez une question sans réponse ?

Nous répondons **gratuitement** aux questions d'**intérêt général**. Les réponses sont des principes généraux dont chacun évaluera la pertinence pour sa situation. Il s'agit d'une intervention formatrice et non d'un coaching personnel. Les coaches répondent à la fin du mois aux questions qui concernent l'article.

Il vous suffit de nous faire parvenir votre question à
ateliers@odysseemotion.com